

Ablauf des Qualitätszirkels

1. Thema festlegen
2. Bildgestaltung: Beschreibung dessen, was gewesen ist, unter Zurückhaltung jeder Wertung
3. Bewertung des Gewesenen anhand eigener (z.B. Handlungsleitlinien) und fremder Beurteilungskriterien: Wo sehen wir Handlungsbedarf?
4. Sammeln von Verbesserungsvorschlägen (brainstroming)
5. Neue Handlungsvereinbarung: Diskussion der Vorschläge, Abwägen, Zusammenfassen usw., Entscheidung, Umsetzungsregelungen (wer macht was bis wann?)
6. Kurzprotokoll