

Workshop



Qualitätssicherung beginnt in den Köpfen und Herzen der Mitarbeiter

Weil das Geld knapp ist und sie sparen müssen, setzen derzeit viele soziale und pädagogische Einrichtungen ihr wichtigstes „Kapital“ aufs Spiel, nämlich das Engagement und die Motivation ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. In vielen Bereichen (Schulen, Krankenhäuser, Kindergärten, Altenhilfe u.a.m.) öffnet sich die Schere zwischen steigenden Anforderungen und knappem Personal immer weiter und führt zu wachsenden Belastungen bei immer mehr Zeitdruck für die MitarbeiterInnen. Qualität beginnt in den Köpfen und Herzen der Menschen! Nicht bei Regularien oder auf dem Papier. Qualitätsvolles Arbeiten ist keine Frage schöner Qualitätsstandards, sondern eine Frage der Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Gerade darin liegt die wichtigste Anforderung an das Qualitätsmanagementsystem einer sozialen oder pädagogischen Einrichtung. Mitarbeiter in die Lage zu versetzen, situativ und flexibel auf die Bedürfnisse ihrer Klienten eingehen zu können. Darin liegt die Stärke des GAB-Verfahrens. Menschennahe Arbeitsabläufe brauchen Systeme, die Orientierungshilfen bieten, die Mitarbeiter fördern und fordern im Sinne eines kontinuierlichen Lern- und Entwicklungsprozesses.

Ideal ist, wenn Qualität und damit Qualitätsmanagementsysteme aus der Organisation heraus entstehen, aus dem Geist, der Identität und den Zielen der Organisation heraus wachsen. Qualität zu entwickeln ist ein höchst individueller Prozess. Hier ist das ganze Team gefordert.

Selber machen, aber wie?

Im Einführungsworkshop zeigen wir Ihnen, wie das GAB-Verfahren funktioniert, wie ein von Mitarbeitern getragener Qualitätsprozess gestaltet und geplant wird und was organisatorisch auf Sie zukommt (Vorgehensmodell). Dabei ist zu klären, welche Ziele Sie mit der Einführung oder Weiterentwicklung Ihres Qualitätsmanagementsystems verbinden. Was genau soll gestaltet, geändert oder weiterentwickelt werden? Wir zeigen auf, welche Instrumente das GAB-Verfahren zur Verfügung stellt, um Qualität zu gestalten.

Als dauerhafter Prozess – als Grundhaltung der Menschen, die in Ihrer Organisation arbeiten.

Ziel der Veranstaltung

Sie erfahren, wie Ihnen die Instrumente und Methoden des GAB-Verfahrens bei der Lösung folgender Aufgaben und Herausforderungen helfen:

- Wie finde ich heraus, was meine Identität / meine Besonderheit ist, die mich von Anderen unterscheidet
- Wie erkenne ich Verbesserungspotenziale in meiner Organisation
- Wie entwickle ich Zielperspektiven
- Wie kommen tragfähige Vereinbarungen zu Stande
- Wie komme ich weg vom Einzelkämpfertum
- Wie entsteht ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Wie kann ich Prozess-, Ergebnis- und Beziehungsqualität sicher stellen
- Wie binde ich alle MitarbeiterInnen aktiv und selbstverantwortlich in das Qualitätsmanagement ein
- Wie gehe ich um mit der Spannung zwischen beruflichem Ideal und Wirklichkeit und wie mit der Spannung zwischen Freiheit und Verbindlichkeit im Handeln

Durchführung des Workshops

Den Veranstaltungsort und den Termin stimmen wir mit Ihnen ab. Der Preis für den Workshop beträgt 300,- € zzgl. MwSt. und Reisekosten (Abrechnung nach Aufwand).